



RECUPERAÇÃO DE ACESSO À PLATAFORMA DE RASTREAMENTO

Prezamos muito pelo sigilo total da utilização dos rastreadores pelos clientes.

Por isso, caso tenha perdido os seus dados de acesso (login e senha), envie um e-mail da mesma conta de e-mail utilizada na compra em nossa loja virtual para **suporte02@tecnologiagps.com.br** contendo o máximo de dados que possuir, por exemplo:

- Nome completo do comprador
- CPF do comprador
- Cópia da nota fiscal
- Nome da empresa (se for o caso)
- IMEI do rastreador ou ID (placa) cadastrados na plataforma

O mais importante é que o email seja enviado da conta de email utilizada na compra do equipamento.

Nossa equipe de suporte enviará os dados de acesso tão logo os dados informados sejam verificados.

Reiteramos que esse procedimento é necessário para segurança e preservação dos seus dados.