



INSTRUÇÕES SOBRE O CHIP (SIM CARD) – LEIA COM MUITA ATENÇÃO!!!

A preparação do SIM Card para utilização no rastreador é a etapa **MAIS IMPORTANTE** do processo. Mais de 80% dos suportes atendidos pela Tecnologia GPS são problemas com o pacote de dados do chip.

Se os passos abaixo não forem seguidos, é **muito provável que o rastreador pare de atualizar posições na plataforma em curto espaço de tempo.**

- 1) Após comprar o chip, coloque-o em seu smartphone, reinicie o smartphone e faça o **cadastro do seu CPF e data de nascimento** conforme for orientado pelas mensagens da operadora.
- 2) Instale o aplicativo da operadora do chip: “Meu Vivo Móvel”, “Minha Claro”, “Meu TIM” ou “Minha Oi”. Isso é de **EXTREMA IMPORTÂNCIA** porque depois que o chip estiver no rastreador não será mais possível instalar o aplicativo, pois para a **INSTALAÇÃO** e acesso inicial é mandatório o chip estar no celular.
- 3) Coloque créditos no chip, aconselhamos uma **recarga inicial de pelo menos R\$30,00.**
- 4) Utilizando o número do seu chip, acesse o aplicativo da operadora e **verifique se a recarga foi creditada.**
- 5) Com os créditos inseridos, **contrate um pacote de dados QUINZENAL OU MENSAL**, podendo ser o menor (e mais barato) possível na sua operadora, pois o rastreador não chega a utilizar 50MB por mês. **Não aconselhamos os pacotes semanais**, pois o controle de créditos será muito dificultado.
- 6) Consulte no aplicativo se o pacote foi contratado, para confirmar a ativação e evitar enganos.
- 7) Desligue o Wifi do telefone e **entre em 2 ou 3 sites (sites, não aplicativos) para se certificar que a internet do chip está ativa.** Se tudo estiver OK, coloque o chip no rastreador e utilize-o normalmente.

CONTROLE DE CRÉDITOS E SOLUÇÃO DE PROBLEMAS:

ATENÇÃO! Se não houver créditos no chip no momento da “virada” quinzenal ou mensal do pacote, automaticamente a operadora cancelará o pacote atual e ativará o pacote DIÁRIO, que **fará com que o rastreador pare de funcionar dentro de 24 horas pois nossos rastreadores não conseguem funcionar com os pacotes diários das operadoras.**

Lembre-se de manter sempre créditos no chip para evitar isso. Consulte o aplicativo da operadora. **Recomendamos utilizar o sistema de recarga automática das operadoras**, evitando que o cliente tenha que se lembrar de colocar créditos a cada 15 dias ou um mês.

Atenção para o uso de SMS do rastreador para o seu celular (requisição de Google Link, por exemplo) porque se o número de destino (seu celular) for de outra operadora que não a do chip do rastreador, serão abatidos créditos para enviar cada SMS, comprometendo seu saldo de créditos para o pacote de internet.

Caso o pacote não tenha sido renovado por falta de créditos, recarregue o chip e verifique depois de alguns minutos no aplicativo da operadora se o pacote ativo é o correto (quinzenal ou mensal). Se a recarga já tiver sido creditada mas o pacote continuar o “diário”, então contrate novamente o pacote correto.

Ressaltamos que sem a instalação do aplicativo da operadora ainda com o chip em mãos será muito mais complicado sanar problemas com o chip posteriormente.